



Titelbild: BlurryMe/ shutterstock.com; Innenteil: privat

RHEIN-MOSEL-FACHKLINIK-ANDERNACH

Patientenfürsprecherin

Vulkanstraße 58

56626 Andernach

info@rmf.landesskrankenhaus.de

rhein-mosel-fachklinik-andernach.de

Eine Einrichtung des Landeskrankenhauses (AöR).

KOMPETENZ schafft Vertrauen.

Stand: 09/2019



UNTERSTÜTZUNG TUT GUT.

**PATIENTEN-
FÜRSPRECHERIN**

Liebe Patientin, lieber Patient,

mein Name ist Klaudia Bade. Ich bin Ihre Patientenführerin in der Rhein-Mosel-Fachklinik Andernach und nehme mir gerne Zeit für Sie und Ihre Angehörigen.

Als Patientenführerin werde ich vom Kreistag gewählt und arbeite von der Klinik unabhängig. Bei Sorgen und Problemen können Sie sich gerne an mich wenden, in meiner Funktion bin ich an die Schweigepflicht gebunden. Wenn Sie es wünschen, dann leite ich Ihr Anliegen – auch kritische Dinge – unparteiisch und vertraulich an die richtige Stelle weiter. Natürlich freue ich mich auch über positive Rückmeldungen.

Mit den besten Wünschen

Ihre Patientenführerin



Klaudia Bade

Kontaktmöglichkeiten

Sie erreichen mich unter:

- Telefonnummer (0 26 32) 4 07-52 86
- Schriftliche Mitteilungen können Sie hier hinterlassen:
 - im Klinischen Zentrum, Briefkasten 33 oder
 - im Haus der Pflegedirektion, Zimmer EG 010 (Patientenbücherei)



Sie können Ihr Anliegen auch schriftlich über die Station weiterleiten. Wenn Sie den RMF-internen Briefkasten im Eingangsbereich nutzen möchten, dann werfen Sie Ihre Nachricht bitte in einem **verschlossenen** Umschlag mit der Aufschrift „Patientenführerin“ ein. Selbstverständlich komme ich – nach vorheriger Terminvereinbarung – auch auf Station!